**ПОЛИТИКА**

**В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**в Обществе с ограниченной ответственностью «Стоматология Зенит»**

**(ООО «Стоматология Зенит»)**

1. Политика в отношении обработки персональных данных в ООО «Стоматология Зенит» (далее – Политика) определяет порядок сбора, хранения, передачи и иных видов обработки персональных данных в ООО «Стоматология Зенит», а также сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

2. Политика разработана в соответствии с действующим законодательством РФ.

3. В настоящей Политике используются следующие **ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ:**

информация   -   сведения   (сообщения,   данные)   независимо   от   формы   их представления;

документированная информация - зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или ее материальный носитель;

персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу-субъекту персональных данных (далее по тексту ПД);

оператор - юридическое лицо, самостоятельно организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными, в настоящей политике - ООО «Стоматология Зенит»;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

конфиденциальность персональных данных - обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к персональным данным пациента, требование не передавать (распространять) такую информацию третьим лицам без согласия пациента (его представителя) или иного законного основания;

общедоступные персональные данные - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия пациента или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

врачебная тайна - это информация о факте обращения пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении, в отношении которой введен режим конфиденциальности.

4. **Состав И СУБЬЕКТЫ персональных данных**

4.1. Сведениями, составляющими персональные данные, является любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Детальный перечень персональных данных фиксируется в локальной нормативной документации ООО «Стоматология Зенит».

4.2. Все обрабатываемые «Стоматология Зенит» персональные данные являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией в соответствии с законодательством.

4.3. Субъекты персональных данных (физические лица):

работники ООО «Стоматология Зенит»;

пациенты ООО «Стоматология Зенит»;

4.4. Оператор осуществляет обработку следующих категорий персональных данных работников: фамилия, имя, отчество; пол, возраст, дата, месяц, год рождения; паспортные данные; ИНН, номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования; образование, квалификация, профессиональная подготовка и сведения о повышении квалификации; сведения документа об образовании, квалификации или наличии специальных знаний; анкетные данные, заполняемые работником при трудоустройстве или в процессе работы (в том числе автобиография, сведения о семей ном положении работника, составе семьи, перемене фамилии, наличии детей и (или) иждивенцев, деловые и иные личные качества, которые носят оценочный характер); Сведения страхового свидетельства государственного пенсионного страхования; Сведения о воинском учете; Сведения о трудовом и общем стаже; Место работы или учебы членов семьи и родственников; Наличие судимости; Адрес места регистрации и/или места жительства; Содержание трудового договора (сведения о заработной плате, занимаемая должность, состав декларируемых сведений о наличии материальных ценностей); Номера домашнего и (или) мобильного телефона; Сведения о социальных льготах; Сведения, содержащиеся в трудовой книжке; Медицинские заключения, предъявляемые работником при заключении трудового договора или в период его действия (обязательные и периодические медицинские осмотры); состояние здоровья работника; биометрические персональные данные (фото).

4.5. Оператор осуществляет обработку следующих категорий персональных данных пациентов: Фамилия, имя, отчество; пол; возраст; дата, месяц, год рождения; адрес места регистрации и/или места жительства пациента; контактные номера телефонов; электронной почты, паспортные данные; сведения страхового свидетельства государственного пенсионного страхования; данные полиса обязательного медицинского страхования; данные полиса добровольного медицинского страхования; место работы, занимаемая должность; данные свидетельства о рождении; сведения о состоянии здоровья (в т.ч. информация о диагнозах, имеющихся заболеваниях, иные сведения полученные при обследовании и лечении, сведения о проведенном лечении), медицинские документы, содержащие сведения о факте обращения пациента за медицинской помощью и состоянии здоровья), биометрические персональные данные: рентгеновские снимки зубов, слепки зубов с челюстей, в том числе трехмерные цифровые слепки зубов, фото.

5. **Цели обработки персональных данных**

5.1. Персональные данные обрабатываются ООО «Стоматология Зенит» в целях оформления трудовых и иных договорных отношений, кадрового, бухгалтерского, налогового учета, по снованиям, предусмотренным ст.22 Федерального закона от 27.06.2006 №152-ФЗ, ст. 85-90 Трудового кодекса РФ, а также в целях организации и проведения ООО «Стоматология Зенит», (в т.ч. с привлечением третьих лиц) программ лояльности, маркетинговых и/или рекламных акций, исследований, опросов и иных мероприятий; исполнения ООО «Стоматология Зенит» обязательств в рамках договоров на предоставление платных медицинских услуг- в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских услуг, а также оказания иных услуг субъектам персональных данных; продвижения услуг ООО «Стоматология Зенит» и/или партнеров ООО «Стоматология Зенит» на рынке путем осуществления прямых контактов с клиентами ООО «Стоматология Зенит».

6. **Порядок сбора, хранения, передачи и иных видов обработки персональных данных**

6.1. Обработка персональных данных осуществляется ООО «Стоматология Зенит» с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств (на бумажном носителе информации).

6.1.1. Обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации, осуществляется таким образом, чтобы в отношении каждой категории персональных данных можно было определить места хранения персональных данных (материальных носителей). ООО «Стоматология Зенит» установлен перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ. Обеспечивается раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях. ООО «Стоматология Зенит» обеспечивает сохранность персональных данных и принимает меры, исключающие несанкционированный доступ к персональным данным.

6.1.2. Обработка персональных данных, осуществляемая с использованием средств автоматизации, проводится при условии выполнения следующих действий: ООО «Стоматология Зенит» проводит технические мероприятия, направленные на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации; защитные инструменты настроены на своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным; технические средства автоматизированной обработки персональных данных изолированы в целях недопущения воздействия на них, в результате которого может быть нарушено их функционирование; ООО «Стоматология Зенит» производит резервное копирование данных, с тем, чтобы иметь возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним; осуществляет постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных.

6.2. ООО «Стоматология Зенит» не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные субъектов, третьей стороне без письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральными законами.

6.3. По мотивированному запросу исключительно для выполнения возложенных законодательством функций и полномочий персональные данные субъекта персональных без его согласия могут быть переданы:

- в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;

- в органы федеральной службы безопасности;

- в органы прокуратуры;

- в органы полиции;

- в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

6.4. Сроки хранения носителей персональных данных определены законодательством Российской Федерации. Порядок уничтожения носителей персональных данных установлен локальной нормативной документацией в ООО «Стоматология Зенит».

7. **ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**:

7.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

7.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

7.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

7.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

7.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

7.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

7.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом, подлежат уничтожению либо обезличиванию.

8. **МЕРЫ НАПРАВЛЕННЫЕ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ** ООО «Стоматология Зенит» обязанностей, предусмотренных ст.ст. 18.1, 19 Федерального закона «О персональных данных».

8.1. Назначен ответственный за организацию обработки персональных данных в ООО «Стоматология Зенит».

8.2. Изданы и утверждены документы определяющие политику ООО «Стоматология Зенит» в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений:

- положение о защите персональных данных работников ООО «Стоматология Зенит»,

- положение о защите персональных данных пациентов ООО «Стоматология Зенит»,

- перечень персональных данных и иных объектов подлежащих защите,

- положение о коммерческой тайне,

- правила рассмотрения запросов субъектов персональных данных в ООО «Стоматология Зенит»,

- положения и приказы регламентирующие вопросы обеспечения информационной безопасности,

- документы и приказы, регламентирующие вопросы проектирования системы защиты (в.т.ч. модель угроз, положение о мерах по организации защиты информационных систем персональных данных (ИСПД) и т.д.),

- должностные инструкции, шаблоны форм документов, акты и договора, касающиеся обработки ПД, журналы, обязательные к ведению в делопроизводстве, связанном с обработкой ПД.

8.3. Применяются предусмотренные соответствующими нормативными правовыми актами правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных ООО «Стоматология Зенит».

8.4. При обработке персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, выполняются требования, установленные постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. N 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации":

8.5. Обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации, осуществляется таким образом, чтобы в отношении каждой категории персональных данных можно было определить места хранения персональных данных (материальных носителей) и установить перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ.

8.6. Обеспечивается раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях.

8.7. При хранении материальных носителей соблюдаются условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключающие несанкционированный к ним доступ. - В целях осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных установленным требованиям в ООО «Стоматология Зенит» организовано проведение периодических проверок условий обработки персональных данных.

8.8. Осуществляется ознакомление работников ООО «Стоматология Зенит», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных (в том числе с требованиями к защите персональных данных), локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

8.9. Лица, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения служебных (трудовых) обязанностей, допускаются к соответствующим персональным данным на основании списка, утвержденного ООО «Стоматология Зенит». Запросы пользователей информационной системы на получение персональных данных, а также факты предоставления персональных данных по этим запросам регистрируются в журнале обращений. Содержание журнала обращений периодически проверяется ответственным лицом.

8.10. Формируется план проведения проверок готовности новых средств защиты информации к использованию с составлением заключений о возможности их эксплуатации; осуществляется установка и ввод в эксплуатацию средств защиты информации в соответствии с эксплуатационной и технической документацией, проводится обучение лиц, использующих средства защиты информации, применяемые в информационных системах, правилам работы с ними; осуществляется учет применяемых средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним, носителей персональных данных; осуществляет контроль за соблюдением условий использования средств защиты информации, предусмотренных эксплуатационной и технической документацией.

8.11. Настоящий документ размещается в открытом доступе на рецепции клинике и на официальном сайте ООО «Стоматология Зенит» в сети интернет по адресу: <http://www.stom-zenit.ru>.

9. **Права и обязанности Оператора**

9.1. ООО «Стоматология Зенит» как Оператор персональных данных вправе:

• отстаивать свои интересы в суде;

• предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.);

• отказывать в предоставлении персональных данных в случаях предусмотренных законодательством;

• использовать персональные данные субъекта без его согласия, в случаях предусмотренных законодательством.

10. **Права и обязанности субъекта персональных данных**

10.1. Субъект персональных данных имеет право:

на получение у ООО «Стоматология Зенит» информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Субъект персональных данных вправе требовать от ООО «Стоматология Зенит» уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

10.2. Обработка персональных данных в целях продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с субъектом персональных данных (потенциальным потребителем) с помощью средств связи, а также в целях политической агитации допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных.

10.3. Оператор обязан немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных в вышеуказанных целях.

10.4. Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, или при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

10.5. Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований ФЗ-152 или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

10.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда.

10.7. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных

Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

11. **ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

11.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых ООО «Стоматология Зенит», обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

11.2. Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Оператором применяются следующие организационно-технические меры:

* + назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
  + ограничение состава лиц, допущенных к обработке персональных данных;
  + ознакомление субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов ООО «Стоматология Зенит» по обработке и защите персональных данных;
  + организация учета, хранения и обращения носителей, содержащих информацию с персональными данными;
  + определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
  + разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных;
  + проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
  + разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно- аппаратным средствам обработки информации;
  + регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
  + использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
  + применение в необходимых случаях средств межсетевого экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации;
  + организация пропускного режима на территорию Оператора, охраны помещений с техническими средствами обработки персональных данных.

12. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

12.1. Информация, относящаяся к персональным данным, ставшая известной в связи с реализацией трудовых отношений и в связи с оказанием платных медицинских услуг, является конфиденциальной информацией и охраняется законом.

12.2. Работники ООО «Стоматология Зенит» и иные лица, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, подписали обязательство о неразглашении конфиденциальной информации, а также предупреждены о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных.

13. **Заключительные положения**

13.1. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

13.2. Настоящая Политика является внутренним документом ООО «Стоматология Зенит».

13.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за обеспечение безопасности персональных данных ООО «Стоматология Зенит».